



**REGISTRAZIONE REQUISITI
NON SODDISFATTI (N.C.)
E
OPPORTUNITA' DI
MIGLIORAMENTO**

Codice Documento:

PG-03-1

Data emissione:

01/10/05

Revisione:

3

Pagina 1 di 1

Compilazione a cura di chi segnala

NC rilevata e segnalata da _____ il _____

Cliente o fornitore di riferimento _____

Funzione aziendale interessata:	Valutazione della N.C. attribuita dal Responsabile della Funzione interessata <input type="checkbox"/> Grave <input type="checkbox"/> Lieve
---------------------------------	--

Descrizione del requisito richiesto e/o del mancato soddisfacimento:

Firma del rilevatore:

Descrizione delle cause

Firma del Resp. Di Funzione:

Trattamento

Descrivere sinteticamente cosa è stato fatto o occorre fare per limitare le conseguenze della N.C.

Se si riferisce ad un prodotto:	<input type="checkbox"/> restituire al fornitore <input type="checkbox"/> rilavorare	Informare il cliente? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
	<input type="checkbox"/> riparare <input type="checkbox"/> scartare	Benessere del cliente ottenuto il _____

Trattamento da effettuarsi entro il: _____ Firma del Resp. Di Funzione: _____

Data verifica trattamento e firma R.A.Q.:	Esito attuazione: <input type="checkbox"/> positivo <input type="checkbox"/> negativo
---	---

Azioni di miglioramento da mettere in atto

Correttiva: azione per eliminare una causa rilevata (previene il ripetersi) – Preventiva: azione per eliminare una causa potenziale (previene il verificarsi)

Tipo di azione: correttiva preventiva da attuarsi entro il: _____

Firma del Resp. Di Funzione:

Nome, funzione e firma del responsabile dell'attuazione	Firma dell'Amministratore Unico per eventuale autorizzazione di spesa
---	---

Data verifica attuazione azione e firma R.A.Q.:	Esito attuazione: <input type="checkbox"/> positivo <input type="checkbox"/> negativo
---	---

N.C. ricevuta da R.A.Q. il:	Registrata con nr.:
-----------------------------	---------------------

Note R.A.Q. e per il Riesame della Direzione _____

Firma R.A.Q.

Compilazione a cura del Resp. di Funzione

Compilazione a cura del R.A.Q.