



A.T.S. IL VOSTRO PARTNER PER L'ICT

Assistenza Tecnica Sistemi S.r.l.

Via dell'Artigianato, 14

09122 Cagliari

Tel 0702110244 fax 0702110260

www.atscagliari.net





Chi siamo

§Operiamo nel **mercato** dell'Information Technology dal **1983**.

§Operiamo sia sul mercato business che su quello consumer.

§Circa 200 clienti direzionali sul mercato business.

§22 persone tra dipendenti e collaboratori che compongono la struttura diretta.

L'esperienza maturata, la professionalità dei nostri collaboratori e le competenze maturate in più di venti anni di attività fanno di ATS una società leader in Sardegna nei servizi informatici per le aziende.



Dove siamo

Concepita per avere la massima funzionalità, la nostra sede è in prossimità dei principali svincoli stradali del capoluogo, ed è facilmente raggiungibile dalla città, dal porto e dall'aeroporto di Cagliari.





La nostra Mission

“.....La nostra **missione** è quella d’instaurare un rapporto di lunga durata e di piena soddisfazione con i clienti diventando per essi l’interlocutore di riferimento per qualunque esigenza ICT.....”



Per conseguire questo scopo la società investe in:

§**sviluppo delle competenze** e organizzazione per riuscire a garantire nel tempo un livello di servizio per i nostri clienti superiori agli standard di mercato.

§**Costante aggiornamento dei processi di qualità**

§**Partnership**. La nostra struttura garantisce i servizi in tutta la regione Sardegna avvalendosi anche di collaboratori esterni presenti nei maggiori centri della stessa isola.



Struttura Organizzativa

DIVISIONI TECNICHE

D.T. Stampanti

Centro Assistenza EPSON

D.T. Information Tech

Hardware, Reti e Software

D.T. Copy

Centro Assistenza Infotec e altri sistemi di fotocopiatura

Gli alti standard di servizio della sua organizzazione sono supportati dalla presenza in azienda di figure professionali chiave, tra le quali:

Responsabili di Divisione	Tecnici (HW, SW)
<p>Tecnici con maggiore esperienza con la funzione di coordinamento dei tecnici.</p> <p>Gestiscono gli interventi, ricevono le richieste di intervento e le condizioni richieste, sono il riferimento per il personale dei CED e valutano le procedure da adottare per l'erogazione dei servizi richiesti dall'utente.</p> <p>In base alle richieste d'intervento individuano la persona più idonea per l'esecuzione dell'intervento, facendo in modo che il tecnico abbia a disposizione tutte le risorse utili per poter chiudere l'intervento nei tempi più rapidi possibili e con i migliori risultati.</p>	<p>Tecnici (HW SW): persone con esperienza e competenze tali da assicurare un qualità di servizio che possa soddisfare in pieno le esigenze degli utenti. Essi sono dotati di un alto livello di preparazione, costantemente aggiornati e con un'ottima capacità di relazionarsi e interfacciarsi con i clienti.</p>



Struttura Organizzativa

DIVISIONI AUSILIARIE

Commerciale

Gestione clienti e rapporti di partnership

Amministrazione e controllo

Gestione operativa

Qualità

Gestione dei processi

Responsabili di settore

Un responsabile commerciale
Un responsabile amministrativo per la gestione corrente
Un responsabile dell'organizzazione e della qualità

Staff

Commercianti che gestiscono il ciclo di vendita dall'analisi delle esigenze fino al postvendita.
Un commerciale al banco
Un amministrativo



Soluzioni e servizi

Stampanti

SERVIZI

- Assistenza tecnica on-site
- Assistenza tecnica multivendor in laboratorio per la manutenzione

DISTRIBUZIONE

- Commercializzazione di prodotti EPSON

Hardware e Reti

SERVIZI

- Assistenza tecnica on-site hardware e reti
- Assistenza tecnica multivendor in laboratorio per la manutenzione hardware, PCi
- Outsourcing nell'ambito della information technology
- Progetto ed esecuzione di cablaggi strutturati categoria 5
- Progettazione ed implementazione di soluzioni informatiche ad hoc

DISTRIBUZIONE

- Commercializzazione di prodotti informatici

Software

SERVIZI

- Assistenza tecnica on-site
- Assistenza tecnica multivendor in laboratorio per la manutenzione
- Delivery e roll-out
- Outsourcing nell'ambito della information technology
- Progettazione ed implementazione di soluzioni informatiche ad hoc

DISTRIBUZIONE

- Commercializzazione di prodotti Passepartout, GrandHotel, Windows

Fotocopiatura

SERVIZI

- Assistenza tecnica on-site
- Assistenza tecnica multivendor in laboratorio per la manutenzione
- Progettazione ed implementazione di soluzioni informatiche ad hoc

DISTRIBUZIONE

- Commercializzazione di prodotti Danka-Infotec



Soluzioni e servizi

Certificazioni

- **Certificazione di qualità UNI EN ISO 9002. conseguita il 09-1999**
- **Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001/Vision 2000 conseguita il 05-08-2003**
- **Certificazione di Sicurezza per il rilascio dell'abilitazione per partecipare a gare o eseguire lavori e servizi classificati Nazionali e N.A.T.O.**
- **Certificazione Danka-Infotec Print, Copy, Fax, Scan centro assistenza autorizzato**



Soluzioni e servizi

Altre Certificazioni

- **Certificazione CISCO Cabling System.**
- **Certificazione Clavister Networking Security**
- **Certificazione KRONE progettazione, installazione e certificazione di reti e cablaggi strutturati.**
- **Certificazione EPSON centro assistenza autorizzato regionale per le riparazioni di tutti i prodotti EPSON.**
- **Certificazione FUJITSU centro assistenza autorizzato per le riparazioni dei prodotti Fujitsu.**
- **Certificazione KYOCERA Laser Print**
- **Certificazione Caldera Linux**



I Nostri Partner

Siamo centro assistenza tecnica per numerose aziende produttrici di hardware e software.

Principali Partner

Hardware

- ASYSTEEL spa.
- ALFASISTEMI TELEMEDIA
- DANKA INFOTEC
- ELETTRODATA spa
- ELMAT
- EPSON
- PC Help
- TEST srl
- THERA spa

Software

- CSS EUROPAGHE
- GRAND HOTEL
- PASSEPARTOUT
- PRESENT
- SISTEMI TERRITORIALI



DANKA

PASSEPARTOUT

EUROPAGHE



La gamma delle loro offerte ci consente di progettare e commercializzare soluzioni personalizzate.



I Nostri Clienti

Principali Clienti

Regione Sardegna
Università di Cagliari
E.R.S.U.
Corpo Forestale e di Vigilanza Ambientale
Ente Ospedaliero “Brotzu”
C.T.M.
A.R.S.T.
Provincia di Cagliari
I Rimorchiatori Sardi
Associazione Regionale Allevatori
Associazione Provinciale Allevatori di Cagliari
Coldiretti Regionale
Aeroporto di Decimomannu – R.S.S.T.A.
E.N.F.A.P. Sardegna,
C.G.I.L. Regionale
U.I.L. Regionale
Associazione degli Industriali della Provincia di Cagliari
A.S.L. 7 Carbonia
A.E.S. Centrale termica Ottana