



## Assistenza Tecnica Sistemi srl

09122 CAGLIARI – VIA DELL' ARTIGIANATO 14  
TEL. 0702110244 - FAX 0702110260  
COD. FISCALE / P.IVA 01403330929  
C.C.I.A.A. CAGLIARI 124164



### Aiutateci a migliorare

Se avete già usufruito dei nostri servizi o se avete avuto occasione di acquistare i nostri prodotti, ci farebbe piacere ricevere la Vostra preziosa opinione sulla qualità che avete percepito e ci rendereste un grande beneficio se vorreste darci suggerimenti utili al nostro miglioramento. Grazie

Ritenete che i nostri collaboratori Vi abbiano trattato con cortesia?

- 1 Poco
- 1 Abbastanza
- 1 Molto

Ritenete il servizio ricevuto all'altezza delle Vostre aspettative?

- 1 Mi aspettavo di più
- 1 Quanto mi aspettavo
- 1 Più di quanto mi aspettassi

Ritenete di aver pagato un prezzo giusto per quanto ricevuto/comprato?

- 1 Troppo caro
- 1 Prezzo giusto
- 1 Meno di quanto pensassi

Avete pagato il prezzo concordato?

- 1 Ho pagato di più
- 1 Ho pagato il prezzo concordato
- 1 Ho pagato un prezzo inferiore
- 1 Non era stato concordato

Ritenete i nostri orari di lavoro adeguati alle Vostre esigenze?

- 1 Adeguati
- 1 non adeguati perché avrei necessità di:  
usufruire del servizio di \_\_\_\_\_  
dalle ore \_\_\_\_\_ alle ore \_\_\_\_\_

Ritenete soddisfacente la qualità dei prodotti forniti (stampanti, PC, fotocopiatrici, etc.)?

- 1 Prodotti scadenti
- 1 Prodotti adeguati
- 1 Prodotti di alta qualità

Ritenete soddisfacenti i rapporti amministrativi (chiarezza e/o precisione dei documenti, etc. etc.)?

- 1 Scadenti
- 1 Adeguati

Per favore esprimete un giudizio globale sulla nostra azienda?

- 1 Non mi rivolgerò più a voi
- 1 Se potessi cambierei fornitore
- 1 Sono soddisfatto
- 1 Vi consiglierò ad altri

Di quali servizi avete usufruito??

- 1 Riparazione stampanti
- 1 Riparazione fotocopiatrici
- 1 Assistenza programmi
- 1 Riparazione PC e accessori
- 1 Ho comprato: \_\_\_\_\_

Rimproveri, suggerimenti e desideri che Vi piacerebbe venissero soddisfatti:

Facoltativamente, se lo desiderate, potete fornirci i Vostri dati anagrafici: